## LE LOGEMENT D'ABORD VU PAR TOUS SES ACTEURS : LA SUITE !

## UNE FORMATION GRATUITE ADAPTÉE AUX BESOINS DES ACTEURS

lundi 5 juillet 2021











### **Discours d'ouverture**

### Mr Serge BOUFFANGE

Directeur Régional Adjoint DREETS Responsable du pole Solidarités Insertion











## Introduction et présentation du programme

Mme Pascaline DELHAYE Co- Responsable du PREFAS











## En 2019, la DRJSCS passe une commande au PREFAS Hauts-de-France en 3 volets :

- Une étude portant sur les évolutions des politiques publiques en la matière.
- Des journées régionales de sensibilisation aux nouvelles politiques en vigueur sur le secteur de l'Accueil Hébergement et insertion.
- Et enfin un projet pour la formation continue des travailleurs sociaux à bâtir en fonction des préconisations issues de cette étude.











- Restitution de l'étude : « Accompagnement dans l'accès et le maintien dans le logement : des politiques publiques aux pratiques professionnelles » : J HALIFAX
- Bilan des journées d'études des 10 et 11 décembre 2020 : « Le logement d'abord vu par tous ses acteurs. Croisement de regards, d'expériences et de pratiques »: E DUVIVIER, J. GREMBER
- Présentation des journées de formation organisées sur plusieurs territoires en Hautsde-France (fin 2021 et 2022): D GALLIOT











#### Finalité PREFAS Hauts-de-France:

Produire des connaissances en travail social permettant une réflexion sur le sens de l'action, en mettant en synergie le milieu professionnel, la formation professionnelle, et la communauté scientifique, afin de favoriser l'innovation dans les pratiques.

### https://www.prefashdf.fr

Tenez-vous informés de l'actualité de la recherche en travail social!



Pour vous abonner gratuitement et en un clic : www.getrevue.co/profile/doc-prefas-hdf











### I. Réalisation d'une étude

Accompagnement dans l'accès et le maintien dans le logement : des politiques publiques aux pratiques professionnelles

Juliette Halifax (APRADIS)











## Objectifs de l'étude

### 1/ Réaliser un état des lieux des politiques du logement :

- les différents principes qui sous-tendent l'évolution des politiques publiques,
- leurs impacts sur les organisations, les pratiques professionnelles et les parcours des personnes accueillies et accompagnées dans l'accès et le maintien dans le logement.
- 2/ Observer la mise en place pratique sur le terrain et les impacts sur le travail social de la politique du logement d'abord :
- freins et besoins actuels en matière d'accompagnement pour développer une meilleure connaissance partagée et soutenir l'accompagnement des personnes vers et dans le logement,
- besoins spécifiques en termes de développement de compétences ou de création de nouveaux dispositifs de formation à destination des professionnels.



Le logement d'abord : un changement de paradigme qui impacte de nombreux acteurs.







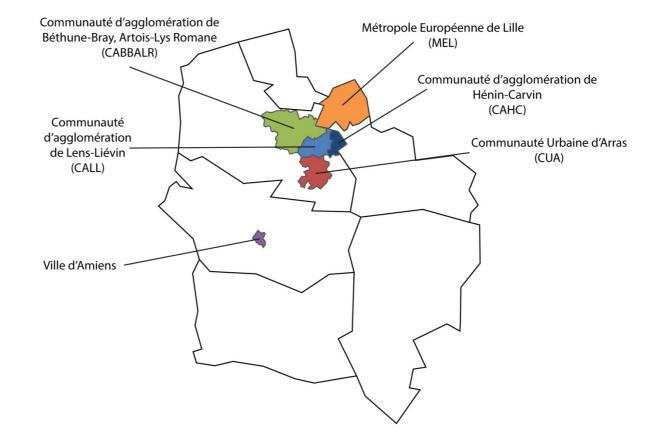


## Méthodologie de la recherche

4 territoires des Hauts-de-France sélectionnés dans le 1<sup>er</sup> Appel à manifestation d'intérêt (AMI) du Plan logement d'abord

- → 5 territoires constitués pour l'étude :
- Amiens
- MEL
- CUA
- CABBALR
- CALL et CAHC







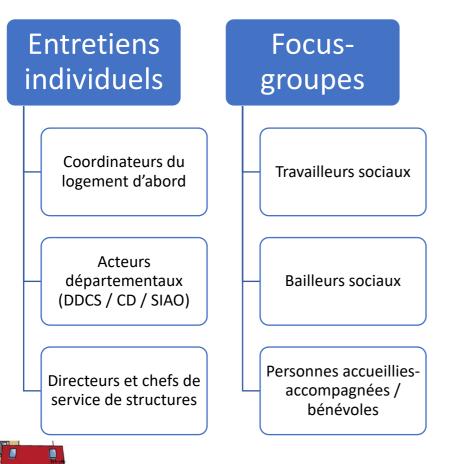






## Méthodologie de la recherche

Sur chaque territoire :



Au niveau supra :

### **Entretiens individuels**

DIHAL : Délégation interministérielle à l'hébergement et à l'accès au logement

CRPA: Conseil régional des personnes accueillies et/ou accompagnées

FAS : Fédération des acteurs de la solidarité

URH : l'Union régionale pour l'habitat

FAP: Fondation Abbé Pierre

### Focus-groupes en 2 temps :

- pour recueillir les points de vue
- pour co-élaborer les préconisations









# Une analyse documentaire importante

CONTEXTE ET MÉTHODOLOGIE1
I- Une étude en lien avec l'évolution des politiques du logement2
II- ÉQUIPE DE RECHERCHE, TERRITOIRES ET MÉTHODOLOGIE
ANALYSE SOCIO HISTORIOLIS DES ROLITIOLISS BURLIOLISS DANS LE SECTEUR DE L'ACCUSI
ANALYSE SOCIO-HISTORIQUE DES POLITIQUES PUBLIQUES DANS LE SECTEUR DE L'ACCUEIL HÉBERGEMENT ET INSERTION (AHI)10
I- COMPRÉHENSION DU CONTEXTE DE MISE EN ŒUVRE DES POLITIQUES PUBLIQUES
II- LES POLITIQUES PUBLIQUES LIÉES AU LOGEMENT
III- RETOUR SUR LE PLAN LOGEMENT D'ABORD ET LA LUTTE CONTRE LE SANS-ABRISME34
LES TERRITOIRES DE MISE EN ŒUVRE ACCÉLÉRÉE DU PLAN LOGEMENT D'ABORD42
I- Les Hauts-de-France44
II- LA VILLE D'AMIENS
III- LA MÉTROPOLE EUROPÉENNE DE LILLE (MEL)
IV- La communauté urbaine d'Arras (CUA)79
V- LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION DE BÉTHUNE-BRUAY, ARTOIS-LYS ROMANE (CABBALR) . 90
VI- LES COMMUNAUTÉS D'AGGLOMÉRATION DE LENS-LIÉVIN (CALL) ET D'HÉNIN-CARVIN (CAHC) 101
PITES D'AMÉLIORATION TRANSVERSALES111
I- LA POLITIQUE DU LOGEMENT D'ABORD ET SES DISPOSITIFS — ENJEUX NATIONAUX
II- LE DÉVELOPPEMENT D'UN PARTENARIAT TERRITORIALISÉ ET SPÉCIALISÉ
III- LES MOYENS PERMETTANT D'ABOUTIR À UN ACCÈS AU LOGEMENT POUR TOUS
IV- LA FORMATION DES ACTEURS DU LOGEMENT D'ABORD
LISTE DES SIGLES UTILISÉS135
BIBLIOGRAPHIE











### Les enjeux nationaux

Une politique qui « va dans le bon sens »

Dynamique territoriale, création de nouveaux projets, besoins des publics, accompagnement proposé

Une philosophie aux contours flous

Coordination, place et rôle de chacun, publics prioritaires, dispositifs et outils mobilisables

 Des ambitions à long terme, mais une politique et des financements à court terme

> Leviers fluctuant au gré des financements, contrats des coordinateurs du logement d'abord, concurrence pour les appels à projet, financements multiples, actions à durée limitée

Simplification et décloisonnement des dispositifs

Activation en fonction des places disponibles, manque de dispositifs intermédiaires, cloisonnement, lourdeur administrative









## Le partenariat territorialisé et spécialisé

Apprendre à se connaître via une coordination locale

Secteurs de l'hébergement et du logement différents, nouveaux acteurs non spécialistes, articulation de l'accompagnement, relations à développer (santé, emploi), besoin d'espaces de mutualisation

Des cultures professionnelles différentes : apprendre à travailler ensemble

Absence de culture commune, méconnaissance du travail de l'autre, orientations pas toujours adaptées, besoin de développer des pratiques de travail communes (travailleurs sociaux de secteurs différents / autres acteurs du territoire / pairs-aidants)











## Les moyens pour aboutir au logement pour tous

### Capacité à habiter, capacité à accompagner

Spécificités des publics, questions administratives pour des publics fragilisés et marginalisés, accompagnement global personnalisé et dans la durée pour des personnes fragiles

### Un manque de moyens pour atteindre les objectifs du LDA

Moyens financiers, temps d'accompagnement, professionnels, outils communs, logements et places d'hébergement

### Mieux connaître les territoires pour mieux répondre aux besoins des personnes

Absence de connaissance des besoins du territoire, nécessité d'établir un double diagnostic (offre d'accompagnement logement et maintien / caractéristiques des habitants, des personnes sans logement et de leurs besoins)











### La formation des acteurs

### Un enjeu de formation collective

Un enjeu central, acculturation / appropriation d'un langage commun, divers acteurs concernés, territorialisation, liens avec la SNLP

 Des contenus de formation à renforcer (formation initiale) ou à déployer (formation continue)

Une technicité propre au logement, des pratiques professionnelles adaptée au plan Logement d'abord

Participation des personnes accompagnées et pairs-aidants

Participation de personnes sans abri aux politiques publiques / au fonctionnement des services et structures, manque de formation des "travailleurs-pairs"











### II. BILAN DES JOURNÉES D'ÉTUDES DES 10 ET 11 DÉCEMBRE 2020

### « LE LOGEMENT D'ABORD VU PAR TOUS SES ACTEURS »

## Croisement de regards, d'expériences et de pratiques

E. DUVIVIER (ISL), J. GREMBER (CMAO)











### **OBJECTIFS ET CONTENU DES 2 JOURNEES:**

Situer la politique du Logement d'abord dans le contexte social et politique français, à partir de l'articulation de différents niveaux d'analyse (européenne, nationale, régionale et locale)

Conférences introductives : Enjeux et mise en œuvre de la stratégie « Logement d'Abord » ( Arnaud Morange - sociologue, Samara Jones – Coordinatrice Housing Firt Europe Hub)

Amorcer une réflexion sur les enjeux des évolutions du point de vue des différents acteurs engagés

Tables-rondes:

1/ Vers un changement de paradigme... Quels changements pour les pratiques? (FAS, CRPA, UNAFO, URH)

2/ Logement d'abord: 2 ans après... Retours des coordinateurs Logement d'abord des territoires AMI des HDF (CU Arras, CD62, MEL, Amiens)











## Développer la connaissance des dispositifs innovants, favoriser les échanges de savoirs et de pratiques

#### 6 Ateliers:

- Hébergement, logement et emploi : quel accompagnement pour les jeunes ? (FAS, Fibr' & co Arcadis, CHRS pôle jeunes Coallia Amiens)
- La question « Logement d'abord » au prisme des territoires : le point de vue des SIAO (SIAO Oise, CAO 59 sud, CMAO)
- Déconstruire ensemble la capacité à habiter. Quels besoins d'accompagnement ? (URH, CMAO)
- Santé et logement : se relever grâce au logement ? (« un Chez-soi d'Abord, Pôle logement d'abord ABEJ, IRTS)
- De la rue au logement. Ressources et blocages dans la mise en œuvre des orientations vers le logement. Quels leviers pour soutenir les parcours ? (ville d'Amiens, Habitat insertion, Relais soleil tourquennois, témoignage d'une personne hébergée en CHRS)
- Former autrement au « logement d'abord »: qui, où, comment? (APRADIS, CNFPT, ISL)





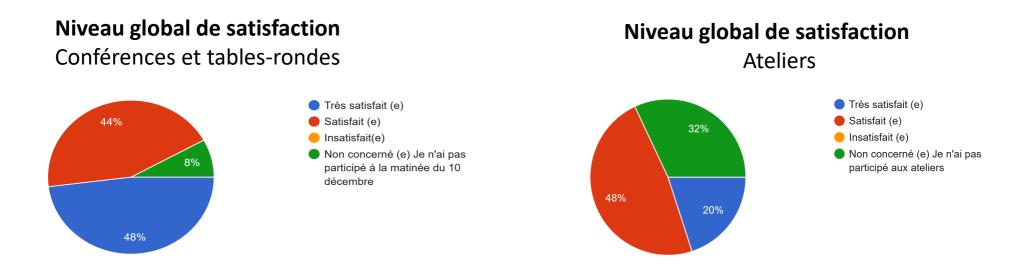




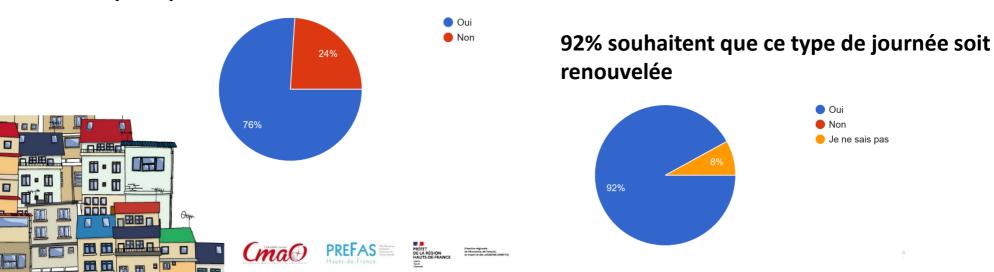


### **EVALUATION**

Forte mobilisation du secteur professionnel: 220 inscrits / Ateliers complets (+/- 25 participants)



76 % des répondants estiment que les sujets abordés vont leur permettre de faire évoluer leurs pratiques



### **QUELQUES IDÉES FORCES**

#### Des conditions à la mise en œuvre sur les territoires

Produire plus de logements, développer les moyens d'accompagnement, coordonner, clarifier et adapter les dispositifs

### Un cadre de référence partagé à construire

Développer l'appropriation des politiques, des dispositifs existants. De l'esprit de la loi à sa mise en œuvre. La question de la coordination. De l'expérimentation à l'intégration. Partager les innovations.

#### Partenariat, réseaux, pluri/interdisciplinarité

Dépasser l'entre - soi, « aller-vers », s'acculturer (social/santé/logement/emploi)

### Vers de nouvelles dynamiques collaboratives – changement de regards, de postures et de pratiques

De l'évaluation de la capacité à habiter au soutien à l'apprentissage à (ré)habiter Reconnaissance et partage des savoirs et expériences – participation, pair-aidance

#### Des attentes fortes sur la formation











#### **PERSPECTIVES**

### La mise en œuvre du Logement d'abord : des attentes fortes sur la formation

« L'échange de pratiques, la formation, la participation des personnes accompagnées, etc., sont autant d'axes qui participent au relogement des personnes » (Emilie Mamcarz, DDETS)

« La formation est une conduite du changement. Il y a souvent des idées fausses, des mythes autour du logement. Il faut avoir une connaissance commune pour être capable d'aller dans la même direction. C'est en parlant du Housing First, qu'on peut mener une réflexion et avoir un langage commun. » (Samara Jones, Housing first Europe Hub)

« Il y a un besoin de formation et d'information » car il existe une « difficulté d'appréhension du monde du logement social ». La formation « permet l'acculturation ». (J-L Vandestienne , URH)

« C'est par l'accompagnement dans de nouvelles pratiques, qu'on peut ensuite changer les postures. Développer les compétences d'innovation, de gestion de projet à dimension collective, décloisonner les pratiques. (...) Penser le social en dehors de la bulle du social... » (Laure Liénard, ISL)











### LA FORMATION : LE LOGEMENT D'ABORD, VU PAR TOUS SES ACTEURS

Une Formation gratuite, financée par la DREETS et co-construite par les acteurs du PREFAS, avec l'appui de la CMAO











### **LES PRINCIPES**

- Une formation pensée à l'échelle territoriale pour une diversité d'acteurs
- Une formation qui mobilise des apports en connaissances théoriques et méthodologiques
- Une formation qui favorise le partage des connaissances et l'échange de pratiques entre les participants
- Une formation qui s'ancre dans les principes du logement d'abord











### **LES OBJECTIFS**

- S'approprier la connaissance des dispositifs logement et de ses différents acteurs
- Développer la connaissance des publics concernés et accompagner leurs parcours d'accès au logement
- Soutenir la mise en réseau et l'interconnaissance des acteurs sur le territoire d'intervention
- Favoriser dans les postures et pratiques professionnelles, la mise en œuvre de « l'aller vers », de l'accès au droit et du développement du pouvoir d'agir des personnes.









### **LES MODALITES**

- Trois jours de formation / 1 jour par mois sur une période de trois mois
- 7H / formation / Jour
- Un formateur Fil rouge
- L'intervention d'experts
- 20 participants/ session
- Inscription auprès de l'EFTS identifié sur le territoire
- La mise à disposition d'outils documentaires











### **PROGRAMME**

## JOUR 1 CONNAISSANCE DES DISPOSITIFS Objectifs pédagogiques

S'approprier le contexte politique et stratégique du « Logement d'Abord »

Identifier les acteurs et le rôle de chacun

Repérer les dispositifs existants et mobilisables en fonction des territoires

## • JOUR 2 LES PUBLICS ET LEUR (S) PARCOURS LOGEMENT Objectifs pédagogiques

Développer la connaissance des processus de précarisation, d'exclusion et d'inclusion sociale

Comprendre le processus de construction des catégories, leur évolution, et appréhender l'impact du ciblage des populations sur les pratiques professionnelles

Identifier les enjeux de la participation des personnes concernées à la définition des besoins

Identifier la complémentarité des compétences des acteurs dans la mise en œuvre des actions











### **PROGRAMME**

## JOUR 3 LES PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT Objectifs pédagogiques

Développer une démarche pro active aux différentes étapes de l'accompagnement des publics : accueil, orientation, diagnostic, accompagnement, en rupture avec l'idée de l'intervention sociale en réponse à une demande exprimée,

Savoir se centrer sur le projet de la personne dans toutes ses dimensions, et dans une posture de faire avec la personne en rupture avec le faire pour/ faire sans voire faire contre

Développer les savoirs faire et savoir être, tant techniques que relationnels favorisant le droit à l'expérimentation et à la mise en œuvre du pouvoir d'agir des personnes

Savoir mobiliser dans la pratique professionnelle une posture éthique centrée sur l'ensemble les principes du logement d'abord











Territoire	EFTS	Lieu de formation	Dates de formation ( previsionnel)	Contact inscription
Metropole lilloise	ISL	LILLE	4 octobre 2021 8 novembre 2021 6 décembre 2021	Emilie Duvivier  Emilie.duvivier@institut- social-lille.fr
Amiens	APRADIS	AMIENS	11 octobre 2021 15 novembre 2021 13 decembre 2021	Juliette halifax  Juliette.halifax@apradis.eu
Artois	CRFPE	ARRAS	8 fevrier 2022 15 mars 2022 11 avril 2022	Silvia Valentim silviavalentim@crfpe.fr
Littoral	IRTS	Site Grand Littoral – Grande Synthe	1 fevrier 2022 7 mars 2022 4 avril 2022	Donatienne Galliot dgalliot@irtshdf.fr
Avesnois	ESTS	Maubeuge	10 janvier 2022 9 février 2022 4 mars 2022	Julien Parent jparent@eests.org











## Au plaisir de vous retrouver!









