



## Prendre en compte la gestion des âges

Nos services et ressources  
pour le travail et l'emploi des seniors

**Dirigeants, RH, encadrants de proximité, vous vous interrogez sur la manière de conserver vos compétences et la façon de maintenir en emploi vos personnels expérimentés ?**

Vous souhaitez vous lancer dans une démarche de prévention de la désinsertion professionnelle, améliorer la santé au travail de vos salariés ?

L'Aract Hauts-de-France vous propose une offre de service pour préserver la performance de votre entreprise tout en renforçant les équipes de travail et en encourageant un dialogue social et professionnel de qualité.

## Identifier vos besoins

*Vous souhaitez réaliser un état des lieux afin d'identifier vos besoins et anticiper la gestion des âges dans vos équipes ?*

- > **Gestion des perspectives sociales**
- > **Diagnostic "seniors"**

## Parcours et Compétences

*Vous souhaitez développer ou renforcer les parcours professionnels de vos collaborateurs (GEPP, Gestion de deuxième partie de carrière,...) et préserver votre expertise en interne (transmission des compétences, tutorat, parrainage,...) ?*

> **Analyse de situations de travail, et apport de méthode sur l'analyse des situations problèmes**

> **Formations :**

- Piloter une démarche QVCT
- Mettre en place des Espaces de Discussion sur le Travail

## Santé et prévention de l'usure

*Vous souhaitez vous engager pour la santé de vos collaborateurs, le retour et le maintien en emploi après une absence de longue durée (maladie, invalidité temporaire, aidant, formation... ) la prévention de l'usure professionnelle (charge de travail et usure physique) ?*

> **Analyse de la demande de la direction et des organisations syndicales (démarche paritaire)**  
> **Accompagnement et appui aux entreprises**  
> **Animation de groupes de travail, d'ateliers...**

> **Formations :**

- Comprendre la charge de travail et identifier les leviers d'action
- Intégrer les RPS dans le DUERP



***Vous souhaitez réaliser un état des lieux afin d'identifier vos besoins et anticiper la gestion des âges ?***



## Gestion des Perspectives Sociales (GPS)

Le baromètre social GPS est un outil du réseau Anact-Aract pour évaluer la satisfaction au travail, faire le point et trouver des pistes d'amélioration de la Qualité de vie et des conditions de travail et du climat social.

Plus précisément, il s'agit :

- d'une démarche participative pour faire le point et trouver des pistes d'amélioration de la qualité de vie au travail et du climat social. En impliquant différents acteurs , direction, encadrement, agents ou salariés, instances représentatives du personnel, la démarche permet de fixer des objectifs opérationnels pour améliorer la performance de l'organisation et la qualité de vie au travail

- le dispositif s'appuie sur une enquête par questionnaire qui permet d'identifier des thèmes prioritaires sur lesquels l'action doit porter. En identifiant et hiérarchisant les attentes des collaborateurs, la démarche permet ainsi d'éclairer la prise de décisions.



### **Public concerné :**

Entreprises (TPE/PME), associations



### **Format :**

Accompagnement sur mesure



### **Modalité d'accompagnement :**

Contactez-nous, nous évaluerons votre besoin :  
[hautsdefrance.aract@anact.fr](mailto:hautsdefrance.aract@anact.fr)



## Diagnostic "Seniors + "

Pour vous aider à définir une politique de maintien de l'employabilité de vos salariés expérimentés, l'Aract Hauts-de-France vous accompagne afin de mieux connaître la situation de vos salariés expérimentés, leurs aspirations, leurs difficultés éventuelles et les questions qu'ils se posent.

Ce diagnostic permet d'identifier les enjeux réels pour encourager les initiatives, prenant en compte les enjeux de performance économique, de dialogue social et de préservation de la santé au travail.

Du maintien en emploi des seniors peut dépendre l'efficacité d'une activité reposant sur les compétences du personnel. Le maintien en emploi peut induire des effets bénéfiques sur l'implication des salariés et sur le climat social.



### **Public concerné :**

Entreprises (TPE/PME), associations



### **Format :**

Accompagnement sur mesure



### **Modalité d'accompagnement :**

Contactez-nous, nous évaluerons votre besoin :  
[hautsdefrance.aract@anact.fr](mailto:hautsdefrance.aract@anact.fr)



***Vous souhaitez développer ou renforcer les parcours professionnels de vos collaborateurs (GEPP, Gestion de deuxième partie de carrière,...) et préserver votre expertise en interne (transmission des compétences, tutorat, parrainage,...) ?***



## Analyse des situations de travail

La méthode « situation-problème » permet aux équipes de travail de mieux comprendre, résoudre et prévenir les situations de tensions, de difficultés, et de dysfonctionnements du quotidien.

Mise au point par le réseau Anact-Aract, la méthode « situation-problème » prévoit l'analyse, par un groupe de personnes représentant plusieurs fonctions de l'entreprise (salariés, chefs d'équipe, préventeurs, représentants du personnel, RH...), de problèmes concrets jugés collectivement comme significatifs : non-qualité, retards, débordements, tensions, impasses...

La force de cette méthode est de chercher à comprendre collectivement ce qui pose problème dans le travail et d'y apporter des propositions d'action.

En permettant de repérer des causes de dysfonctionnements récurrents, elle permet d'enrichir l'évaluation des risques conformément à la réglementation («la pertinence de l'évaluation des risques repose sur la prise en compte du travail réel»).



### **Public concerné :**

Entreprises (TPE/PME), associations



### **Format :**

Accompagnement sur mesure



### **Modalité d'accompagnement :**

Contactez-nous, nous évaluerons votre besoin :  
[hautsdefrance.aract@anact.fr](mailto:hautsdefrance.aract@anact.fr)



## Piloter une démarche Qualité de vie et des conditions de travail

Cette formation vous est proposée en intra ou en inter-entreprises

### **Objectifs de la formation :**

- Comprendre les repères et les enjeux de la qualité de vie au travail (QVCT)
- Appréhender les spécificités de cette démarche
- S'approprier des outils et méthodes innovants
- Savoir mettre en place durablement une démarche QVCT

### **Pédagogie**

- > Cas pédagogiques issus de cas réels d'entreprises
- > Outils d'analyse disponibles développés et expérimentés au sein de l'Anact
- > Exercice de synthèse à partir des éléments de contextes partagés par les participants



### **Public concerné :**

Acteurs RH (DRH,RRH,...) dirigeants, managers, représentants du personnel, animateurs QVCT



### **Date et renseignements**

**15 et 16 octobre 2024 à Lille**

**Inscriptions : <https://www.anact.fr/formations>**



### **Format :**

Présentiel  
2 jours - 14 heures



### **Pré-requis**

Pas de pré-requis



### **Coût**

1200 € net de TVA



# Mettre en place des espaces de travail (EDT)

Cette formation vous est proposée en intra ou en inter-entreprises

## Objectifs de la formation :

- Comprendre les enjeux de la discussion sur le travail
- Appréhender les différents types d'espaces de discussion
- Construire durablement un dispositif de discussion sur le travail
- S'approprier des outils et des repères pour animer la discussion sur le travail

## Pédagogie

- > Exercices et mises en situation tirés de cas concrets.
- > Présentation d'outils pratiques : modèle « C2R », «situation-problème», diagnostic photo et/ou ateliers sur le travail bien fait.



## Public concerné :

Acteurs RH (DRH, RRH...), consultants, dirigeants et managers, représentants du personnel.



## Date et renseignements

Consulter le site de l'Anact  
<https://www.anact.fr/formations>



## Format :

Présentiel  
1 jour - 7 heures



## Pré-requis

Pas de pré-requis



## Coût

600 € net de TVA



***Vous souhaitez vous investir pour la santé de vos collaborateurs, le retour et le maintien en emploi après une absence de longue durée (maladie, invalidité temporaire, aidant, formation... ) la prévention de l'usure professionnelle (charge de travail et usure physique) ?***



## Accompagnement de votre structure

L'accompagnement des salariés expérimentés nécessite une compréhension approfondie des besoins des entreprises et des salariés. L'Aract peut vous accompagner à la mise en œuvre et à l'expérimentation d'actions co-construites en faveur de l'amélioration des conditions de travail, de la prévention de l'usure et du maintien en emploi des seniors. En préalable l'analyse de la demande intègre les besoins formulés à la fois par la Direction et les représentants des salariés pour une démarche paritaire.



## Public concerné :

Entreprises (TPE/PME), associations



## Modalité d'accompagnement :

Contactez-nous, nous évaluerons votre besoin :  
[hautsdefrance.aract@anact.fr](mailto:hautsdefrance.aract@anact.fr)



## Format :

Accompagnement sur mesure





## Comprendre la charge de travail et identifier les leviers d'action

Cette formation vous est proposée en intra ou en inter-entreprises

### Objectifs de la formation :

- Comprendre la notion de charge de travail et savoir en parler
- En connaître les moyens et leviers de régulation
- Repérer les outils et ressources mobilisables
- Introduire le sujet de façon stratégique dans votre entreprise



### Public concerné :

Acteurs RH (DRH, RRH,...) dirigeants, managers, représentants du personnel



### Format :

Présentiel  
1 jour - 7 heures



### Pré-requis

Pas de pré-requis



### Coût

600 € net de TVA



### Date et renseignements

**21 novembre 2024 à Lille**

**Inscriptions : <https://www.anact.fr/formations>**

### Pédagogie

- > Appropriation de la méthode de prévention grâce à un jeu pédagogique
- > Mise en situation à partir d'exemples tirés de cas concrets
- > Mise en pratique de la méthode par les participants (intersession).
- > Participation à un retour d'expérience collectif.



## Intégrer les risques psychosociaux (RPS) dans le Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels (DUERP)

Cette formation vous est proposée en intra ou en inter-entreprises

### Objectifs de la formation :

- Acquérir une méthodologie participative et pluridisciplinaire de prévention des risques psychosociaux centrée sur l'organisation du travail
- Identifier, analyser et évaluer les RPS
- Inscrire les RPS dans le Document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP)



### Public concerné :

Acteurs RH (DRH, RRH...), médecins du travail, acteurs de la prévention, consultants, membres du CSE



### Format :

Présentiel  
3 jours - 21 heures



### Pré-requis

Pas de pré-requis



### Coût

1800 € net de TVA



### Date et renseignements

Consulter le site de l'Anact  
<https://www.anact.fr/formations>





# Pour aller plus loin



## Vidéos

> **Replay du webinaire "Développer ses compétences et préserver sa santé au travail : un enjeu à tous les âges" - 2024 - Durée : 1'01'49**

> **Fidéliser les nouveaux embauchés et pérenniser l'emploi des séniors. Exemple de l'entreprise Yséo - 2019 - Durée 11'28**

Nos vidéos sont à retrouver sur notre site : [hautsdefrance.aract@anact.fr](mailto:hautsdefrance.aract@anact.fr)



## E-learning

> **Anticiper la gestion des âges des salariés : un indicateur de performance pour votre entreprise**

> **Prévenir les situations de pénibilité au travail**

Nos modules sont à retrouver sur notre site : [hautsdefrance.aract@anact.fr](mailto:hautsdefrance.aract@anact.fr)



## Site

> **Plateforme Atout'Age : la gestion des âges en entreprise**  
**Mobiliser et accompagner des entreprises de la MEL et de la Région, sur la question de la gestion des âges, du bien vieillir en entreprise.**

[www.atout-age.fr](http://www.atout-age.fr)



## Publications

> **Analyser ses données sociales**

«Analyser ses données sociales» (ADS), le kit de l'Anact, permet de franchir la première étape incontournable de toute démarche d'amélioration des conditions de travail : la réalisation d'un diagnostic sociodémographique.



**Téléchargement :** [www.anact.fr](http://www.anact.fr)

> **10 Questions sur...les actions de formation en situation de travail - Octobre 2019**



**Téléchargement :** [www.anact.fr](http://www.anact.fr)

> **Etude et rapport : Dynamiques d'engagement de TPE-PME dans des environnements du travail favorisant le développement des compétences - Juillet 2023**



**Téléchargement :** [www.anact.fr](http://www.anact.fr)

> **Enquête de terrain : quels effets des organisations du travail sur les compétences des salariés des TPE-PME ? - Juillet 2023**



**Téléchargement :** [www.anact.fr](http://www.anact.fr)

> **Kit Usure professionnelle : comment agir pour l'éviter ?**

Ce kit gratuit détaille les 4 étapes pour prévenir l'usure professionnelle et propose les outils nécessaires à leur mise en œuvre.



**Téléchargement :** [www.anact.fr](http://www.anact.fr)

## Nous contacter

Aract Hauts-de-France  
Etablissement de Lille  
197, rue Nationale  
59000 LILLE  
Tél : 03.28.38.03.50



Etablissement d'Amiens  
11, rue de Noyon  
80000 AMIENS  
Tél : 03.22.91.45.10



[hautsdefrance.aract@anact.fr](mailto:hautsdefrance.aract@anact.fr)



## Restez informés

[hautsdefrance-aract.fr](http://hautsdefrance-aract.fr)



Aract Hauts-de-France



@ARACT HDF



Aract Hauts-de-France



@ARACT HDF