

# Le Petit Papier

Les actions sur les territoires  
Département du Pas-de-Calais

N°463  
07 / 2019  
Arras - Calais

Date : 27 juin 2019

Lieu : Paris

Thème : Journée des initiatives territoriales pour l'emploi 2019 : deux actions dans le Pas-de-Calais à l'honneur.



Les stagiaires du premier groupe « Cléa Métiers SAP »



Logo de la première entreprise virtuelle de services à la personne, créé par les stagiaires de la formation



Affiche de la journée de repassage solidaire organisée par le premier groupe

Judi 27 juin 2019, la direction générale de l'emploi et de la formation professionnelle (DGEFP) a organisé dans les locaux du Dock Pullman (Seine-Saint-Denis) la 6ème édition de la journée des initiatives territoriales pour l'emploi (JITE). Dans un espace agencé à travers 4 comptoirs thématiques : « innovation et entreprises inclusives », « compétences transverses et métiers de demain », « emplois et formations connectés » et « carrefour de l'inclusion », elle avait pour but de faire témoigner - dans un format dynamique et participatif - une multitude d'acteurs locaux publics et privés, se mobilisant pour l'emploi, les compétences et le développement économique, en innovant, en coordonnant énergies et financements. Deux actions dans le Pas-de-Calais étaient présentes.

## Arras

L'Atelier de formation personnalisée et d'insertion individualisée (AFP2I) organisme de formation labellisé « atelier pédagogique permanent » basé à Arras a participé à la JITE à travers l'action « Cléa Métiers SAP ». Cette action a été retenue par la DGEFP pour être valorisée parmi les 48 démarches collectives pour l'emploi, portées par les acteurs des territoires à travers toute la France. Elle a été mise en place pour la première fois en avril 2018, suite à la réponse formulée conjointement avec d'autres partenaires du territoire à un appel à projet de l'AGEFOS PME pour travailler sur la digitalisation de l'offre de formation (avec obligation de 75% de temps passé en formation ouverte à distance - FOAD). Depuis, l'expérience a été renouvelée plusieurs fois.

## Se former dans un secteur d'activité qui peine à recruter

Il s'agit d'une méthode préparatoire au certificat Cléa, basée sur des activités en rapport direct avec le projet professionnel des personnes concernées, en l'occurrence le métier d'employé familial. Les 12 à 13 personnes qui ont composé chaque groupe se sont mobilisées pendant une durée de 10 semaines (dont 1 à 2 semaines en PMSMP), afin de travailler à la validation des 7 domaines de compétences de la certification Cléa, de passer la formation de sauveteur secouriste du travail (SST), et de faire valider par un jury professionnel les compétences requises du métier d'employé familial.

Cette action a été le fruit d'un travail partenarial qui a associé dès les prémices les entreprises, afin d'assurer le bon déroulement de l'action et de sécuriser les suites de parcours. En effet, Artois Emploi Entreprise, au travers de son activité de PLIE, et en lien avec les services du Conseil départemental du Pas-de-Calais, est intervenu pour le positionnement du public sur l'action et, grâce à son activité de maison de l'emploi et à la plateforme Proch'Emploi, pour le repérage des employeurs souhaitant accueillir les personnes en PMSMP et les recruter à l'issue de l'action. Par ailleurs, le CREFO est intervenu pour l'organisation du jury de professionnels et la délivrance d'une attestation de compétences professionnelles à l'issue de la formation.

## S'entraîner à travers une entreprise virtuelle de service à la personne

L'AFP2I a monté de toute pièce la préparation au Cléa contextualisée au métier d'employé familial, avec 75 % du temps de formation en FOAD (à domicile ou au en son sein), et a accompagné les participantes à la création d'un e-portfolio pour compiler l'ensemble des compétences acquises sur l'employé familial et à la réalisation de tutoriels sur les gestes techniques du métier en vidéo. La préparation contextualisée de la certification a été construite autour de la création d'une entreprise virtuelle de services à la personne, qui a proposé divers services, comme par exemple une journée de repassage solidaire à destination des stagiaires de la formation professionnelle de l'AFP2I, ou encore l'organisation d'une journée de sensibilisation au gaspillage alimentaire.

Résultats : pour la première session, sur 13 participantes, 11 ont validé intégralement la certification Cléa (les 2 personnes restantes ayant validé partiellement le titre), 13 ont validé la formation SST, et 12 ont eu plus de 75 % des compétences professionnelles d'employé familial validées par une attestation professionnelle délivrée par le CREFO suite au passage devant un jury professionnel.

En somme, une action locale concrète, ayant permis la montée en qualification de personnes éloignées de l'emploi, adaptée aux besoins en compétences exprimés par les entreprises, et répondant aux difficultés de recrutement d'un secteur d'activité qui peine à recruter.



Photo prise lors de l'atelier de repassage solidaire

## Calais

Également retenue par la DGEFP, présente au sein du comp-  
toir « emplois et formations connectés », le pôle ESS ANIMA  
opérant sur le territoire de Calais. Ce pôle regroupe acteurs  
économiques privés, publics et associatifs, et est porté par  
l'association chantier d'insertion (ACI) « Les Ateliers de la ci-  
toyenneté ». Inscrit dans le cadre du PTCE, le pôle est soutenu  
par la Communauté d'agglomération Grand Calais Terres &  
Mers.

### Renforcer l'insertion dans le territoire de Calais

Dans le cadre de la redynamisation du centre-ville de Calais,  
le pôle ESS ANIMA, s'appuyant sur des chantiers d'insertion  
financés en partie par l'État, a inauguré le 5 avril 2019  
une ferme urbaine en centre-ville. Poursuivant son dévelop-  
pement inclusif auprès des populations locales, il travaille  
actuellement sur un projet de « marketplace » regroupant  
l'offre commerçante locale, d'un dispositif de livraison à vélo  
ou encore d'un espace numérique ouvert au public pour l'ac-  
compagner dans ses démarches administratives.

La présentation assurée par Antoine FOISSEY (DGA attracti-  
vité du territoire - ville de Calais) et Xavier RETAUX (Directeur  
de l'ACI) a rencontré un vif succès et a permis des échanges  
constructifs autour de la place de l'insertion dans le monde  
du travail actuel. Le taux de sorties positives sur les 36 postes  
en insertion impliqués dans cette démarche est de 60 %.



### Glossaire

SAP = service à la personne

Cléa = certificat de connaissances et de compétences professionnelles

PMSMP = période de mise en situation en milieu professionnel

PLIE = plans locaux pluriannuels pour l'insertion et l'emploi

ESS = économie sociale et solidaire

PTCE = pôles territoriaux de coopération économique



PRÉFET  
DE LA RÉGION  
HAUTS-DE-FRANCE

**Le Petit Papier**  
Les actions sur les territoires

**e**  
PÔLE  
Entreprises  
Emploi  
Economie

2019 - Réalisé par le service communication de la Direccte Hauts-de-France

**Direccte** Hauts-de-France  
Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence,  
de la Consommation, du Travail et de l'Emploi  
Les Arcades de Flandre  
70 rue Saint Sauveur  
BP 456 59021 LILLE CEDEX