

Garage solidaire du Hainaut



Lieu : Denain (Nord)

Une association, «Actions Citoyennes», a été créée en 2011, avec pour objectif de permettre à la population, principalement les jeunes, d'être acteurs dans la vie de la cité. Face aux réactions des jeunes *« Vos discours sont bien beaux, mais nous notre souci, c'est le chômage : sans auto, pas de boulot »*, l'association a décidé d'orienter ses actions vers les freins au retour à l'emploi. Et dans le Denais, la mobilité est un des freins majeurs. Après un rapide diagnostic, il a été décidé de mettre en place un garage solidaire pour aider les gens qui bénéficient des minima sociaux à pouvoir acquérir un véhicule et surtout l'entretenir à moindre coût. L'association Convergences Plurielles, créée en 2013, porte le projet du garage solidaire. L'activité elle-même a démarré en avril 2014.

Présentation du quartier d'implantation

Plus de 90% du territoire du Denais est en politique de la ville. *« On est vraiment au cœur de toutes les problématiques qu'on peut rencontrer à l'échelle nationale »* rappelle Soufiane Iquioussen, actuel directeur du garage solidaire. Le taux de chômage dans le Denais reste très élevé, encore plus pour les moins de 25 ans (dépassant les 50%).

Activités

- L'entretien et la réparation de véhicules. Avec des conditions d'accès au garage : être demandeur d'emploi de plus de 12 mois avec des revenus inférieurs au SMIC, ou être bénéficiaire de minima sociaux accompagné par le PLIE, être un jeune de moins de 26 ans à la recherche d'un emploi, suivi par la Mission locale ou Pôle emploi, ou enfin être salarié d'une SIAE (Structure d'Insertion par l'Activité Économique). Les prescripteurs pouvant être le PLIE, un ACI, une AI, la Mission locale, un référent RSA, du CCAS, de CAP emploi ou de Pôle emploi.
- La vente de véhicules d'occasion, donnés par des particuliers ou achetés à petit prix et remis en état par le garage. Le garage anime un comité d'attribution partenarial bimestriel. Les prescripteurs présentent des dossiers qui y sont évalués. Pour l'achat, les personnes peuvent avoir accès à un microcrédit social.

- Le Self Garage : les personnes peuvent louer un pont et du matériel professionnel pour effectuer eux-mêmes les réparations sur leur véhicule. Ils sont accompagnés par l'équipe salariée du garage (à l'antenne de Denain).
- Un accompagnement socio-professionnel des personnes en insertion au sein du garage.
- La création d'un pôle développement durable, avec la revalorisation des pièces mécaniques et pneumatiques usagées.
- Un projet de transport alternatif à la voiture, avec la réparation et la location de vélos.

Les acteurs et leur rôle respectif, les différents partenaires

Au départ, les porteurs du garage solidaire ont été en contact avec CitésLab, qui leur a permis de passer de l'idée au projet. La Boutique de Gestion les a ensuite accompagnés, et mis en réseau avec différents partenaires tels que la Communauté d'Agglomération de la Porte du Hainaut.

La participation au concours Talents des Cités (lauréat national en 2013) et le parrainage du Sénat, ont apporté de la visibilité et de la crédibilité au projet.

« Cela nous a permis, de retour dans le Nord, de débloquer les financements auprès de nos partenaires, et surtout auprès des collectivités. »

FINALITÉS ET OBJECTIFS

- Lutter contre les freins à la mobilité dans le cadre d'un retour à l'emploi sur prescription.
- Favoriser l'insertion sociale et professionnelle de personnes en difficulté.
- Permettre aux habitants, et notamment aux jeunes, d'être acteurs du territoire.



Nous avons obtenu un soutien de l'État très important, du Préfet à l'égalité des chances et des collectivités : nous étions des jeunes issus des quartiers en politique de la Ville, qui avaient réussi et représentaient le quartier» rappelle le directeur du garage. Un financement de Nord Actif (France Active) dans le cadre du FIDESS, a ensuite permis de financer une étude-action, et le poste du porteur de projet pendant 6 mois».

Partenaires actuels

- Des partenaires publics : la Ville de Denain, la Ville d'Anzin, les agglomérations, la DIRECCTE, le Département, les services de l'Etat...
- Des partenaires privés : des fondations, les concessions du secteur, Norauto, Michelin, RATPdev...

Les ressources humaines du projet

- Les salariés : l'équipe permanente est composée du directeur, d'une coordinatrice qui gère les deux structures (Anzin et Denain), une conseillère en insertion professionnelle mutualisée sur les deux antennes, qui accompagne tous les salariés en insertion sur le volet social et, dans chaque structure, un chef d'atelier, qui gère toute la partie production de l'atelier et la partie encadrement des salariés en insertion. Cet encadrement technique est secondé par un assistant technique, mécanicien confirmé. Par antenne, également un chargé d'accueil.
- Les salariés en insertion : 8 personnes sont en insertion (volonté de la structure de se limiter à 8, car l'activité nécessite un encadrement approfondi).
- Bénévolat : de nombreux bénévoles investis. Évaluation : équivalent 3 ETP à l'année.

Locaux et matériel

Location, à un privé à Anzin et à une SEM à Denain. Bien situé, mais un peu cher pour le garage (30000 euros/an) : recherche avec la mairie d'une solution alternative. Matériel de garage classique (équipement et outillage) + dons de véhicules.

Pilotage du projet et organisation de la gouvernance

L'association comprend un conseil d'administration de douze personnes. Régulièrement elle organise un comité de pilotage avec les financeurs et les partenaires pour évaluer l'évolution de l'activité des garages solidaires, sur le plan économique et social.

Place de la population locale dans la conduite du projet

Le directeur du garage solidaire évoque la particularité de Convergences Plurielles : *«souvent nos partenaires nous disent qu'on a beaucoup de bénévoles. Pourquoi ? Parce que le projet vient des habitants. Le garage solidaire a d'emblée donné des résultats : 11 emplois ont été créés au démarrage. Aujourd'hui les garages de Denain et Anzin enregistrent plus de 1200 adhérents qui ont régulièrement accès à nos services. Nous avons un réel impact social, ça marque les gens, ils nous font confiance et adhèrent à la dynamique en faisant avancer les choses : nous avons eu beaucoup de dons de véhicules, et moins d'un an après Denain, un deuxième garage solidaire a été ouvert à Anzin».*

Financements

Dans le cadre de l'ACI, la DIRECCTE et le Département sont les principaux financeurs. Le garage solidaire est également financé par les Communautés d'agglomérations et l'Etat au titre de la politique de la ville. L'association a obtenu des aides de plusieurs fondations essentiellement pour l'investissement.

Elle continue à être aidée en besoin de trésorerie par les acteurs de la finance solidaire et négocie avec les collectivités l'entretien de leur parc de véhicules dans le cadre d'un article 30 (clauses d'insertion). Les partenaires privés sont importants : des fondations, Transville, des marchés d'entretien de véhicules.

Le garage est également financé dans le cadre de l'ESS, sur le service rendu à la population en matière de mobilité notamment.

Par ailleurs, concernant les financements «politique de la ville», le directeur du garage solidaire du hainaut soutient que : «ces financements spécifiques

sont là pour donner un coup de pouce aux structures qui agissent dans l'innovation sociale. Ils jouent un rôle important et ont un effet levier pour trouver des partenaires et expérimenter.

Il faut également alléger au maximum les dispositifs : beaucoup de porteurs de projet abandonnent faute de savoir faire face à toutes les démarches, à la complexité administrative...

Nous avons pu aller au bout du projet parce qu'il y avait du monde, des soutiens, de la compétence, des appuis... Cela n'a pas été facile : je ne viens pas du milieu de l'insertion par l'activité économique, ni même de l'ESS en général. J'ai découvert et on m'a aidé. Il a fallu de la persévérance pour s'en sortir, c'était compliqué».

DES RÉSULTATS

Après deux années d'activité du garage solidaire du hainaut, les résultats sont encourageants :

- 2 Garages Solidaires ouverts à Denain et Anzin.
- Création de 24 emplois sur les deux antennes.
- 1100 clients qui bénéficient des services à moindre coût du garage.
- Le budget de réparation de leur véhicule a été divisé par 3.
- 21 salariés en insertion accueillis, 60% de sorties positives (emploi durable et formation qualifiante).
- 34 personnes ont retrouvé ou maintenu leur emploi grâce à l'acquisition d'un véhicule à moindre coût (prix moyen d'un véhicule 1200 €).

DES FREINS

«Un garage solidaire, en ACI dans un quartier en politique de la ville, ne peut trouver son équilibre seul. Il est nécessaire qu'il s'insère au sein d'une plateforme Mobilité et qu'il fasse partie d'un réseau pour faire des économies d'échelle. De même, sur un quartier, pour qu'un porteur de projet puisse réussir son implantation, il serait opportun qu'il s'inscrive dans le réseau que Soufiane Iquioussen met en place via un accompagnement ASHOKA* : pas besoin de réinventer l'eau chaude !» explique Jacques Parent, consultant Inédit Conseil.

*Soufiane Iquioussen a obtenu le 2^{ème} prix du programme Impact Ashoka pour l'essaimage de garages solidaires.

DES FACTEURS DE RÉUSSITE

Un important travail, dans la durée, de mobilisation des habitants des quartiers

«Depuis quelques années, des cafés citoyens ont été mis en place à Denain, pour échanger avec différents groupes sur diverses thématiques. Des intervenants spécialisés viennent échanger avec eux. Des campagnes anti-abstention ont été organisées lors des élections pour pousser les gens à voter. Ces projets autour de la citoyenneté ont permis de créer un réseau et de fédérer du monde. Sans ce travail de mobilisation, l'idée de garage solidaire n'aurait jamais émergé».

Un travail en partenariat avec les acteurs du territoire

«Nous avons réussi à mettre autour d'une même table tous les acteurs importants. Ils ont été réunis autour de notre projet tant pour sa dimension insertion que pour la mobilité. On a donc réussi à avoir un service assez complet par la diversité des personnes mobilisées. Ainsi on devient un outil au service des acteurs sociaux du territoire. Maintenant dans leur boîte à outils, ils ont le garage solidaire».

Un important travail de communication

«La communication est primordiale, voire vitale. Le monde associatif n'a pas forcément la culture de la communication. C'est rare de trouver des structures qui se donnent des moyens conséquents de communication. Souvent elles n'ont pas de sites internet. Beaucoup de réunions ont eu lieu avec les partenaires du territoire pour qu'ils s'approprient les outils du garage solidaire. Le concours Talents des Cités a permis de valoriser notre action auprès des différents médias».

DES CONDITIONS DE FAISABILITÉ POUR MONTER UN GARAGE SOLIDAIRE

- Un territoire volontaire en capacité d'apporter des marchés (une demande de prestations, pas des subventions).
- Un porteur de projet capable de fédérer les énergies et de gérer la complexité (champ économique et social).
- Une structure-support source de partenariats (de la coopération plutôt que de la compétition).
- Un écosystème favorable à l'insertion par l'activité économique (promotion des clauses d'insertion).
- Un encadrant technique chef d'atelier (un bon technicien capable de faire œuvre de pédagogie et d'adaptation).
- Des locaux adaptés et bien situés (une structure professionnelle et un support pédagogique).
- Des financements publics et privés (reconnaissance des pouvoirs publics et du secteur privé).
- Un travail en réseau (Société Coopérative d'Intérêt Collectif Réseau national des garages solidaires).

Un projet d'insertion et emploi :

Double vocation sociale : service rendu auprès de la population, à travers la levée des freins à la mobilité, garage solidaire et un atelier mécanique en chantier d'insertion.

Un projet pour le renforcement de la cohésion sociale :

Voir les activités développées sur le quartier d'implantation avec les jeunes notamment.

En termes de structure urbaine et de nouvelles fonctionnalités :

Projet de maison de la mobilité à Denain.

**LE
POSITIONNEMENT
DU PROJET
SELON LES
DIFFÉRENTS AXES
DES POLITIQUES
PUBLIQUES DE
DENAIN**

LES LIENS AVEC LA POLITIQUE DE LA VILLE

L'association est impliquée dans les 2 contrats de ville (CAPH et Valenciennes Métropole). Valenciennes Métropole était territoire de préfiguration, et l'association a été associée très en amont à l'élaboration du contrat de ville. Aujourd'hui, des réunions de travail régulières sont organisées, avec les différents référents au niveau des agglos. Un important travail d'harmonisation est en cours, avec un dossier commun dans le cadre de l'agglo, et qui sera dématérialisé.

Vers un essaimage national

Le modèle choisi est celui de la fertilisation, c'est-à-dire un développement souple du concept de Garage Solidaire à travers un essaimage :

- répondre à des appels à projet de collectivités, accompagner et former, des porteurs de projet et des structures existantes.
- créer une structure « tête de réseau » jouant un rôle clé de communication, formation, contrôle et services partagés, garante du label «Garage Solidaire».
- développer des partenariats publics et privés à grande échelle.

Les engagements des adhérents : chaque adhérent du réseau doit s'acquitter d'une cotisation et intégrer le processus de labellisation des garages au travers d'une démarche progressif :

- Création de Garages Solidaires en respectant une méthodologie fondée sur l'ancrage territorial, la mobilisation des acteurs, l'engagement du porteur de projet, l'élaboration et l'appropriation collective d'un projet social, technique et financier.
- Participation à une dynamique de réseau national et à une identité commune. Chaque adhérent peut adopter la dénomination «Garage Solidaire» qu'il a la faculté de compléter par la dénomination de son choix. Il a accès à tout un panel d'outils et de supports de communication.

Une tête de réseau en SCIC : Il est envisagé de se doter d'une tête de réseau en Société Coopérative d'Intérêt Collectif pour mobiliser tous les acteurs concernés par la création d'un garage solidaire :

- des garages solidaires qui adhèrent à une charte co-construite et qui souhaitent bénéficier de services,
- des collectivités avec des territoires en politique de la ville (Etat, DIRECCTE...)
- des associations partenaires : formation, mobilité, IAE...
- des entreprises impliquées : Norauto, PSA, Michelin, Transdev...
- des investisseurs de la finance solidaire.

CONTACT

Soufiane Iquioussen - directeur du garage solidaire
<http://www.garage-solidaire-hainaut.fr>

Le garage qui remet en route votre quotidien

