

## [21-27] Le porteur n'a pas reçu le code pour signature de la demande ? – FAQ

Si le porteur n'a pas reçu le code de signature il doit :

- Vérifier l'exactitude des coordonnées du signataire (représentant légal ou le délégués) au moment de l'envoi de la demande en signature
- Cliquer sur « Renvoyer » (dans le mail de signature reçu) pour recevoir un nouveau sms (si le numéro du signataire est correct).

Code SMS

Vous n'avez pas reçu le SMS ? [Renvoyer](#)

En cas d'erreur sur le numéro de téléphone du signataire, nous vous invitons à consulter la FAQ [\[21-27\] Comment revenir sur une demande en cas d'erreur lors de l'envoi de la demande en signature ? - FAQ](#)